



ПРИНЯТО
на педагогическом
совете
Протокол №12 от
30 сентября

ХОРОШИХ
ОЛЬГА
НИКОЛАЕВНА



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МБОУ
«ООШ№51»
О.Н. Хороших
от 30 сентября № 363/6

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ МБОУ «ООШ№51»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы школьной медиации в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Основная общеобразовательная школа №51"» (далее МБОУ «ООШ№51»).

1.2. Служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» — это структурное подразделение, которое состоит из работников МБОУ «ООШ№51», обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» осуществляет свою деятельность на основании следующих законодательных актов и документов:

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних на период до 2020 года».

— Приказа о создании службы медиации в МБОУ «ООШ№51» от «3 0» Сентября 2022г. № 363

1.4. Медиация — это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор — независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51» основана на использовании медиативного подхода, метода школьной медиации, восстановительного подхода и работы с «группой равных».

1.7. Медиативный подход — это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Метод школьной медиации — это интеграция взаимодействия, основанного на принципах медиации, в образовательное пространство.

1.9. Восстановительный подход — применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.10. «Группы равных» — формируются из обучающихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основной целью службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных

жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, в том числе, и попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося;
- повышение квалификации педагогических работников МБОУ «ООШ№51» по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.3. Служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

3. Принципы службы школьной медиации

3.1. Принципами деятельности службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51» являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51» не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе школьной медиации МБОУ «ООШ№51» принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-

либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества предполагает уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51» могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники образовательной организации, родители (или лица их заменяющие), изъявившие желание и прошедшие обучение по медиативным и восстановительным технологиям по программе повышения квалификации не менее 72 ак. ч.

4.2. Состав службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51» утверждается приказом директора МБОУ «ООШ№51».

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации МБОУ «ООШ№51» может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение по медиативным и восстановительным технологиям по программам повышения квалификации не менее 72 ак.ч., на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора МБОУ «ООШ№51»

4.4. Привлечение обучающихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиации и медиативному подходу возможно только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей обучающихся.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности служб школьной медиации МБОУ «ООШ№51» лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;

- координация действий участников «групп равных» в их работе по

распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди учащихся младшей и средней школы;

— обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

— использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

— использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу школьной медиации МБОУ «ООШ№51» является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в МБОУ «ООШ№51».

5.3. Служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в МБОУ «ООШ№51» от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы школьной медиации, родителей и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется заместитель директора МБОУ «ООШ№51», курирующий службу школьной медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Медиативная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в МБОУ «ООШ№51» формы работы.

5.7. Член службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51», исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51».

5.8. В случае если в ходе медиативной встречи конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины

трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» информирует участников конфликта о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. В целях наиболее быстрого поиска взаимодовлетворяющего решения, служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» рекомендует участникам конфликта на время проведения медиативной встречи (встреч) воздержаться от обращений в конфликтную комиссию образовательной организации, в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, органы полиции или судебные органы.

5.12. По согласованию с директором МБОУ «ООШ№51» служба школьной медиации может проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.13. При необходимости служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

5.14. Участие обучающихся в медиативной встрече с целью урегулирования конфликтной ситуации между ними является частью социальной работы МБОУ «ООШ№51» и не требует согласия родителей, опекунов и иных законных представителей обучающихся.

5.15. Деятельность службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Результаты деятельности службы школьной медиации МБОУ «ООШ№51» фиксируются в мониторинге руководителем (координатором) и докладываются курирующему зам. директора МБОУ «ООШ№51» по итогам учебного года.

6. Организация службы школьной медиации

6.1. Администрация МБОУ «ООШ№51» предоставляет службе школьной медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение,

а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МБОУ «ООШ№51» содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами МБОУ «ООШ№51», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу школьной медиации МБОУ «ООШ№51», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами МБОУ «ООШ№51».

6.4. Должностные лица МБОУ «ООШ№51» оказывают службе школьной медиации МБОУ «ООШ№51» содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Служба школьной медиации МБОУ «ООШ№51» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ «ООШ№51» по предложению службы школьной медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

