



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа № 51»
650902, г. Кемерово, ул. Петрозаводская, 28, тел. 25-95-60

Утверждаю
директор МБОУ «ООШ №51»

_____ О.Н.Хороших
приказ № 307/А от 01.09.2022

Положение

о порядке мониторинга социальных сетей по выявлению фактов распространения информации, склоняющей обучающихся к асоциальному, деструктивному поведению

1. Основные положения

1.1. Порядок мониторинга социальных сетей по выявлению факторов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению (далее - мониторинг), разработан в целях анализа и оценки социальных сетей, посещаемых детьми, по своевременному выявлению информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Мониторинг направлен на изучение контента, размещенного на страницах социальных сетей несовершеннолетних.

1.2. Задачами мониторинга является:

определение круга пользователей социальными сетями из числа обучающихся образовательной организации;

выявление несовершеннолетних, являющихся условными лидерами (наиболее популярных пользователей);

выявление признаков девиантного поведения несовершеннолетних.

1.3. Предметом мониторинга является информация, причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей, а именно:

побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству, либо жизни и (или) здоровью иных лиц, либо направленная на склонение или иное вовлечение детей в совершение таких действий;

способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

содержащая изображение или описание сексуального насилия;

отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

оправдывающая противоправное поведение; содержащая нецензурную брань;

содержащая информацию порнографического характера;

о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), позволяющая прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего;

побуждающая детей вступить в различные секты.

2. Механизм осуществления мониторинга

2.1. Обязанность педагогов осуществлять мониторинг социальных сетей по выявлению фактов распространения информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, определяется приказом директора образовательной организации.

2.2. Мониторинг осуществляется на основе данных, получаемых педагогами в социальных сетях, расположенных в сети «Интернет», к которым могут относиться: Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Фотострана, MySpace, Instagram, Twitter, ДругВокруг, Twitch, Likee, Tik tok, «Мой Мир» на почтовом сайте mail.ru, а также переписываться в мессенджерах - WhatsApp, Viber, FacebookMessenger, Skype, ICQ, GoogleHangouts, Telegram, Snapchat и др.

2.3. Мониторинг осуществляется не реже 1 раза в месяц, а в отношении несовершеннолетних, стоящих на различных видах профилактического учета, не реже 1 раза в неделю. Алгоритм анализа аккаунта обучающегося в сети (приложение №1)

2.4. Анализ на странице социальных сетей несовершеннолетних подлежит:

наличие терминологии, используемой в среде потребителей наркотических средств и психотропных веществ, деструктивных сообществах;

наличие в аккаунте информации, свидетельствующей на возникновение у несовершеннолетних негативных эмоций, а именно гнева, печали, страха, отвращения, презрения, горя, стыда, вины;

наличие групп с агрессивными концепциями, склоняющих к противоправным действиям и т.п.,

«окружение, друзья подростка».

Каждая страница пользователя содержит комментарии на так называемой «стене», которые характеризуют круг интересов, увлечений, актуальных на данный момент проблем, манеры общения в сети.

2.5. Информирование родителей (законных представителей) обучающихся по безопасному медиапотреблению, в частности, по контролю за безопасным поведением детей в социальных сетях и специфика анализа аккаунтов (приложение №2);

2.6. Исследование социальных сетей осуществляется в следующем порядке.

2.6.1. В случае «Открытого профиля» (аккаунт доступен для просмотра пользователей, не состоящих в «друзьях» с пользователем, чей аккаунт изучается и доступен для просмотра) осуществляется изучение информации на главной странице аккаунта несовершеннолетнего (в том числе разделы «Фотография профиля», информация размещенная на основной стене аккаунта «Все записи»), а также изучение информации, размещенной в специализированных вкладках на странице несовершеннолетнего (в том числе разделы, «Фотографии», «Подробная информация о себе», «Жизненная позиция», «Личная информация», «Аудиозаписи», «Закрепленная информация», «Подписки»).

2.6.2. В случае «Закрытого профиля» (аккаунт не доступен для просмотра пользователей, не состоящих в «друзьях» с пользователем) осуществляется изучение доступной информации, в том числе: основное фото, «статус» (в случае наличия), доступная для просмотра «информация о себе» («День рождения», «Город», «Место учебы»).

В случае «Закрытого профиля», с целью его изучения рекомендуется добавиться к несовершеннолетнему в друзья.

2.7. Исследование проводится с использованием маркеров риска, то есть признаков, связанных с повышенной вероятностью нахождения ребенка в социально-опасном положении, актуализируемых с учетом структурных и функциональных изменений в исследуемых социальных сетях и направляемых в образовательные организации департаментом образования Администрации города Кемерово.

3. Результаты мониторинга

3.1. При обнаружении на изученных страницах социальных сетей пользователей информации, указанной в п. 1.3 настоящего Порядка, или «окружения и друзей»

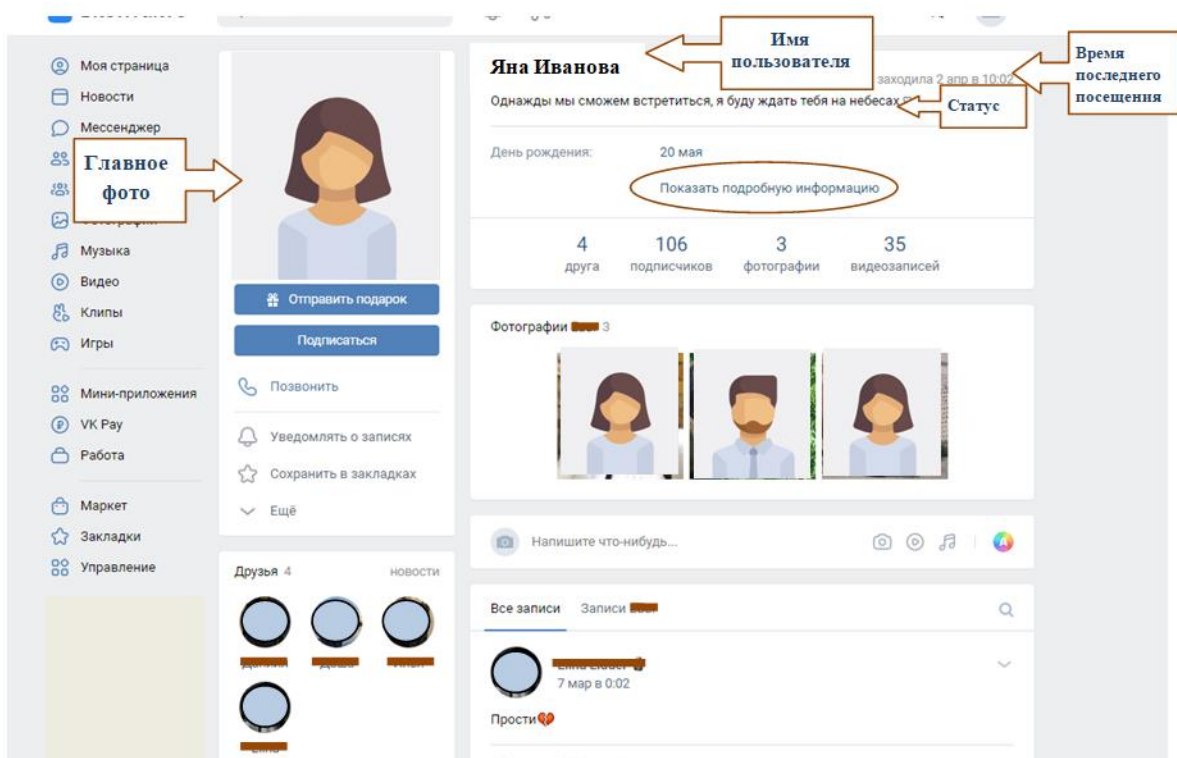
несовершеннолетнего сомнительного вида педагог незамедлительно сообщает о выявленных фактах заместителю директора по ВР образовательной организации.

3.2. Факт выявления информации запрещенной для распространения среди детей педагог фиксирует в форме служебной записки, в которой указываются электронные ссылки на социальные сети, расположенные в сети «Интернет», приложением к которой являются скриншоты соответствующих изображений.

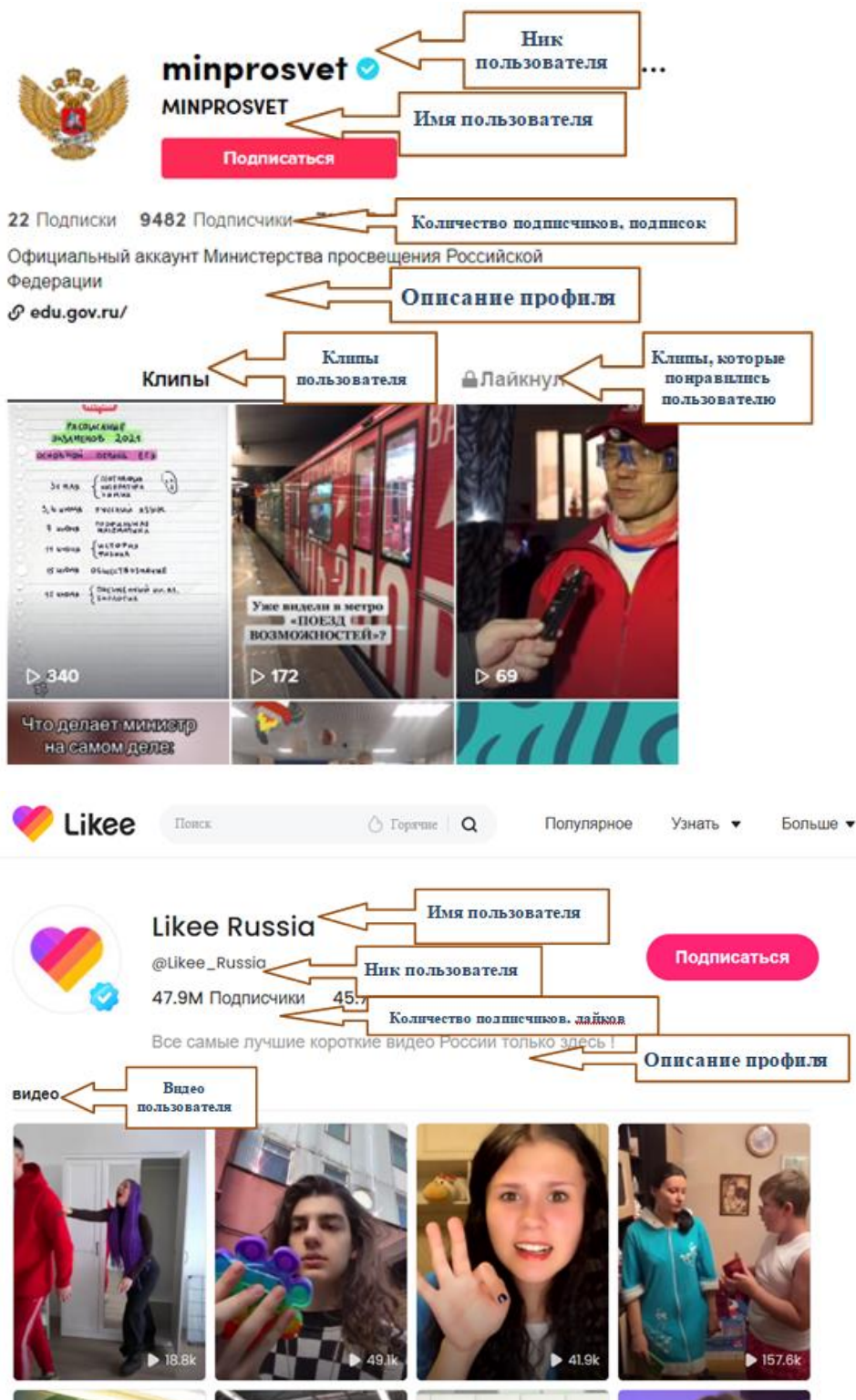
3.3. Ежемесячно до 3 числа каждого месяца, следующего за отчетным, педагог предоставляет информацию заместителю директора по ВР образовательной организации по форме согласно приложению к настоящему порядку.

Алгоритм анализа аккаунта обучающегося в сети ВКонтакте:

- имя пользователя, статус (фраза под именем пользователя), аватар (главное фото);
- «подробная информация» (дата рождения, родной город, место учебы, родители, братья, сестры, контактная информация, жизненная позиция, личная информация, подписки, музыка, видео, подарки);
- частота и время посещений, активность на странице (особое внимание обращать на время последнего посещения страницы);
- фото со страницы пользователя (наличие или отсутствие лайков, комментариев, наличие отметок на фото других людей);
- записи на стене (особенное внимание стоит обращать на закрепленные записи, авторов записей, наличие комментариев);
- друзья (анализ аккаунтов выполняется по аналогичной схеме, особое внимание уделяется пересекающимся фото, записям, схожей тематике постов, репостов, подписок на сообщества).



TikTok и Likee — платформы для создания и публикации коротких оригинальных видео с музыкальным сопровождением, напоминают смесь Vine, Instagram и YouTube. Общение в данных социальных сетях развито слабо. Количество подписчиков, специфика публикуемых видео и комментарии к ним могут предоставить специалисту дополнительную информацию об интересах обучающегося.



При выявлении случаев деструктивных проявлений в соцсетях – наличии на странице «подозрительных» фотографий и групп, лайков на деструктивных форумах и др., а также при констатации внешних, поведенческих, соматических и физиологических признаков отклоняющегося поведения, необходимо:

- заполнить карту наблюдения (Приложение 3);
- организовать соответствующую индивидуальную профилактическую, диагностическую и/или коррекционную работу с обучающимся;
- при наличии явных признаков отклоняющегося поведения организовать межведомственное взаимодействие субъектов профилактики.

Материалы для обсуждения на родительских собраниях

Родителям (законным представителям) в противодействии рискам информационного пространства необходимо:

- помнить, что средства связи и доступ в Интернет для несовершеннолетних предоставляется родителями (законными представителями);
- поддерживать доверительные отношения с ребенком;
- знать и разделять интересы и увлечения своего ребенка;
- знать круг общения ребенка: друзей, приятелей, знакомых;
- периодически проверять мобильные гаджеты и ПК ребенка специальными программами, имеющими возможность либо отправлять родителям отчет о посещении ребенком опасных ресурсов, либо блокировать потенциально опасный контент;
- контролировать аккаунты ребенка (что смотрит, что слушает, что читает, в каких Интернет-сообществах состоит, какими мессенджерами пользуется и пр.);
- поддерживать контакт с образовательной организацией, в которой обучается ребенок: с классным руководителем, педагогом-психологом, социальным педагогом, в том числе отслеживать любые изменения в состоянии и поведении ребенка:
 - ✓ реагировать на появление в речи специфических терминов;
 - ✓ внимательно относиться к логотипам, эмблемам на одежде и личных вещах;
 - ✓ обращать особенное внимание на низкую эмоциональную вовлеченность в деятельность офлайн, отсутствие у ребенка интересов вне информационного пространства, а также на наличие подписок в социальных сетях на сообщества, романтизирующие, пропагандирующие или оправдывающие деструктивное поведение.
- в случае обнаружения нескольких из вышеперечисленных проявлений признать проблему, обратиться к классному руководителю, специалистам школьной социально-психологической службы.

Тематика бесед с родителями

по профилактике деструктивного поведения

Начальная школа

1. **Безопасное использование гаджетов в начальной школе.** Использование гаджетов в соответствии с возрастом – обучение способам поиска информации, ограничение по времени, настройки безопасности («родительский контроль»), контроль соответствия потребляемого контента возрасту ребенка. Влияние чрезмерного использования гаджетов на психическое развитие ребенка.

2. **Опасность чрезмерной вовлеченности ребенка в информационное пространство.** Влияние киберпространства на внутрисемейные отношения. Проблема киберсоциализации. Вероятность усвоения моделей деструктивного поведения. Влияние чрезмерного медиапотребления на психическое и физическое здоровье и развитие детей.

3. **Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей.** Ответственность родителей за воспитание и образование несовершеннолетних в рамках законодательства Российской Федерации.

4. **Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет.** Информирование родителей о преступлениях сексуального характера в отношении детей, вовлечении детей в деструктивные сообщества в социальных сетях, подстрекательстве к совершению противоправных действий.

Основная школа

1. **Деструктивные группы и сообщества социальных сетей.** Обзор деструктивных сообществ экстремистского, суицидального, наркогенного содержания, криминально-асоциальных сообществ и других групп, содержащих информацию о немедицинском употреблении лекарственных препаратов, ПАВ, самоповреждениях и пр.

2. **Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей.** Уголовная и административная ответственность родителей (законных представителей) за нарушение несовершеннолетними детьми законодательства Российской Федерации. Механизм привлечения родителей к ответственности.

3. **Оказание помощи подростку в кризисной ситуации.** Информирование родительской общественности о режиме работы и возможностях школьной социально-психологической службы. Работа муниципальных центров психолого-педагогического сопровождения, телефонов доверия.

4. **Особенности взаимоотношений со сверстниками в социальных сетях как фактор риска отклоняющегося поведения.** Кибербуллинг. Особенности общения подростков в сети Интернет. Обзор популярных социальных сетей и мессенджеров.

5. **Пусковые механизмы деструктивного поведения подростка.** Причины и факторы чрезмерной вовлеченности подростков в информационное пространство. Психологическая зрелость и персональный уровень жизнестойкости подростка, способность противостоять жизненным трудностям.

6. **Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет.** Риски вовлечения подростков в преступные сообщества. Финансовые преступления в отношении несовершеннолетних. Маркеры поведения подростков, провоцирующих совершение противоправных действий в их отношении.

7. **Семейные традиции цифрового общества.** Культура потребления медиаинформации в семье. Важность живого общения членов семьи. Информационная гигиена членов семьи.

Приложение 3

Словарь

Аватар (аватарка, ава) – изображение, которое пользователь выбирает в качестве представления своего аккаунта или сообщества; главное фото на страничке пользователя.

Аккаунт – учетная запись пользователя в социальных сетях. Живой аккаунт — аккаунт человека, не рекламный, не бот, аккаунт, который ведется: постятся фотографии и т.д. (не заброшенный).

Бот – пустой аккаунт, созданный при помощи специальных программ.

Группа – тематическая страничка, созданная пользователем соцсети или представителем компании, целью которой является привлечение к себе целевой аудитории (читателей, потенциальных клиентов) или же перенаправление ее представителей в блоги, в интернет-магазины, другие сообщества. На странице публикуется профильный контент, новости и пр. Подходит для дискуссий и обмена мнениями.

Директ — функция в Instagram, которая позволяет обмениваться личными сообщениями внутри соцсети.

Комментарий – запись пользователя под постом или в обсуждении.

Контент – размещаемый в сообществах текстовый, аудио-, видео- и фотоматериал.

Лайв (стрим) – прямая трансляция.

Лайк (кнопка с изображением сердечка, «Нравится») – действие пользователя, выражающее одобрение, принятие и поддержку по отношению к публикуемому контенту.

Логин – имя учетной записи пользователя в соцсетях.

Подписчик – человек, подписанный на определенный аккаунт или сообщество. Фоловер (фолловер, фоловик) — пользователь который подписался на ваш аккаунт в Instagram.

Пост – формат контента в социальных сетях. В зависимости от специфики сети может включать в себя текст, фото, видео, аудио, документ, опрос, ссылку, карту и т.п.

Репост – дублирование какого-либо поста в своем аккаунте или сообществе, одно из ключевых действий в социальной сети, позволяющее поделиться чужим постом с сохранением ссылки на источник.

Сообщество – сущность, которая описывает любое объединение людей в социальных сетях. Создавая сообщество ВКонтакте, вы можете создать и группу, и страницу, и мероприятие.

Социальная сеть - интернет-ресурс, который помогает пользователям глобальной

сети находить друг друга и общаться, обмениваясь различными видами контента (текстовыми сообщениями, фото, видео или аудио-файлами) и т.д. Представляет собой базу пользовательских аккаунтов (профилей), связанных между собой. По своему желанию пользователь может добавить или удалить какие-то связи своего аккаунта с другими. В большинстве своем они предоставляют пользователям возможности общения посредством электронной почты или сервисов мгновенного обмена сообщениями.

Стикеры – динамические или статические изображения, которыми можно выражать свои эмоции в личных сообщениях и комментариях.

Сторис (истории) – короткие посты в формате видео или фото в Инстаграм, Вконтакте и Фейсбук, которые показываются в отдельном разделе над основной лентой. Они действуют всего 24 часа, потом автоматически удаляются.

Фейковый аккаунт — аккаунт ненастоящих людей с неверной информацией, а также взломанная страница реального пользователя.

Хештеги – система кликабельных меток и тегов, способ систематизации информации. Хештеги обозначаются с помощью добавления к тому или иному слову значка решетки (#).

Чат — представляет собой сервис, который делает возможным обмен текстовыми сообщениями в Интернете в режиме реального времени. Одновременное общение в чате возможно между неограниченным числом пользователей благодаря особому программному обеспечению.

ОТЧЕТ

о мониторинге социальных сетей по выполнению фактов распространения информации, склоняющей обучающихся к асоциальному поведению

ФИО	дата мониторинга	В каких социальных сетях зарегистрирован (Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Фотострана, MySpace, Instagram, Twitter, ДругВокруг, Twitch, Likee, Tik tok)	Наличие фейковых страниц (при наличии указать)	Наличие закрытых аккаунтов	Содержание на странице, в том числе группах, подписках					
					Суицидальной направленности	Экстремистской тематики	Жестокое отношение	Алкоголь, наркотики	Порнография	АУЕ

Классный руководитель